

ALGEMENE VOORWAARDEN HESTER HIELKEMA | beeld & meer

Met het boeken of kopen van een fotoshoot, fotoreportage, print of workshop gaat de klant automatisch akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Gegevens fotograaf

Naam: Hester Y. Hielkema
Handelend onder de naam: HESTER HIELKEMA | beeld & meer
Adres: Henrick Trajectinusstraat 13, 3641DH Mijdrecht
Website: www.hesterhielkema.nl
Telefoon: 06 - 364 596 12
KvK: 83017194
Btw-id: NL003764149B79

HESTER
HIELKEMA
beeld & meer

Met 'de fotograaf' wordt in het navolgende telkens 'HESTER HIELKEMA | beeld & meer' bedoeld.

Offertes

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij de opdracht zijn de foto's in hoge resolutie zonder watermerk inbegrepen. De prijzen genoemd in offertes zijn 2 weken geldig. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland. Nadat de offerte (of een deel hiervan, zie hierna bij 'betaling') is voldaan, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende shoot/ reportage definitief gereserveerd.

Wijzigingen in de offerte

Het pakket kan niet worden verkleind. Indien het pakket na boeking wordt uitgebreid naar een ruimer pakket gelden de op dat moment geldende tarieven. Deze kunnen afwijken van de tarieven in de offerte omdat de tarieven kunnen wijzigen door prijsstijgingen.

Levering fotomateriaal

Voor geboortefotografie: De bewerkte foto's worden maximaal 3 weken na de bevalling in hoge resolutie in jpg op een usb stick persoonlijk afgeleverd. De beeldselectie en bewerking wordt door de fotograaf. Hierin heeft de opdrachtgever geen inspraak. Er worden minimaal 120 foto's aangeleverd, waarvan een groot gedeelte in zwart-wit. Het is mogelijk om binnen 48 uur na de geboorte een foto te ontvangen die gebruikt kan worden op het geboortekaartje. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden, mist gebruik wordt gemaakt van naamsvermelding van de fotograaf. Een selectie van de reportage wordt aangeboden in een standaard fotoalbum. Deze selectie wordt door de fotograaf gedaan maar opdrachtgever kan enkele beelden wisselen indien gewenst (zie 'album'). Tegen meerprijs is een luxer album mogelijk. Hiernaast kan de opdrachtgever 1 beeld kiezen dat op Dibond geprint zal worden op formaat 60 x 40 cm. Indien een andere maat of ander materiaal gewenst is, kan dit tegen de geldende kosten. RAW bestanden worden niet geleverd, aangezien het eindresultaat na editen het eindproduct is.

Voor overige shoots: De bewerkte foto's worden maximaal 3 weken na de shoot in een online galerij geplaatst, waar de klant de foto's in klein formaat kan bekijken en uitzoeken. Dit zijn zogenaamde contactfoto's die uitsluitend bestemd zijn om uit te kiezen en mogen in geen geval gebruikt of gepubliceerd worden op welke wijze dan ook. Nadat de klant de foto's heeft uitgezocht (het aantal ligt aan het gekozen pakket), zullen deze foto's in hoge resolutie via WeTransfer aan de klant gestuurd worden. RAW bestanden worden niet geleverd, aangezien het eindresultaat na editen het eindproduct is.

Prints: Nadat een beeld is uitgekozen zal Hester Hielkema | beeld & meer de gehele productie verzorgen van de print. Samen met de klant zal een keuze gemaakt worden voor het formaat en het materiaal waarop de foto geprint zal worden. Het installeren en/of ophangen van de print, is altijd de verantwoording van de klant. Hiervoor zal wel een handleiding aangeboden worden.

Album

Bij een geboortereportage is een mini-album inbegrepen. De lay-out en opmaak van dit mini-album wordt volledig verzorgd door de fotograaf. Er wordt een proefversie getoond, de foto's in deze proefversie mogen 1 x kosteloos door de klant worden gewijzigd. Alleen werk van HESTER HIELKEMA | beeld & meer mag in het album worden opgenomen. Eventuele aanpassingen aan het album, na ontvangen van de proefversie, dienen binnen 2 maanden na ontvangst doorgegeven te worden, zodat het album definitief kan worden opgemaakt en besteld. Zodra de opdracht voor het maken van het album definitief is gegeven en het album is besteld, kunnen geen aanpassingen meer gedaan worden zonder dat daar extra kosten aan verbonden zijn. Na een half jaar na de geboorte is het helaas niet meer mogelijk een (extra) album te bestellen.

Levertijden

Fotoproducten (albums, prints) worden pas na ontvangst van betaling besteld bij de drukker/ leverancier. Levertijd van de producten verschilt per product en kun je (globaal) aanvragen bij de bestelling. Dit levert echter geen garantie aangezien HESTER HIELKEMA | beeld & meer afhankelijk is van derden. Schade aan producten moeten binnen 2 werkdagen na ontvangst kenbaar gemaakt worden. Hierna vervalt recht op een nieuw product. Bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd. U kunt zich niet beroepen op het herroepingsrecht aangezien het om maatwerk gaat. HESTER HIELKEMA | beeld & meer werkt met een professioneel beeldscherm welke is geoptimaliseerd voor een minimaal kleurverschil bij het drukken van fotoproducten. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren anders ervaart. HESTER HIELKEMA | beeld & meer is niet aansprakelijk wanneer het eindproduct afwijkt op het beeldscherm van de klant. Indien klant zelf producten besteld met de aangeleverde foto's, is HESTER HIELKEMA | beeld & meer niet aansprakelijk voor dit eindproduct.

Auteursrecht/ eigendom foto's/ gebruik

HESTER HIELKEMA | beeld & meer blijft eigenaar van de door haar gemaakt foto's en het is daarom niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf.

Het is niet toegestaan foto's, gemaakt door HESTER HIELKEMA | beeld & meer, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze vervolgens op internet te plaatsen.

Het is niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van de fotograaf.

De klant geeft de fotograaf toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden. Zoals, maar niet beperkt tot, blog, portfolio, social media, flyers, exposities, wedstrijden. De klant kan schriftelijk of per mail vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te hebben. De fotograaf zal de foto's dan niet gebruiken. Voor geboortefotografie geldt dat de fotograaf geen foto's zonder overleg en toestemming gebruikt. Hiervoor geldt dat ten alle tijden voor gebruik eerst overleg gevoerd zal worden tussen fotograaf en klant.

De fotograaf mag naar eigen creatieve inzicht foto's maken. De klant mag de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor privé-doeleinden. De foto's mogen op sociale media gewoon gedeeld worden. Naamsvermelding van de fotograaf is lief. Publicatie van de afbeeldingen op een

persoonlijke website is toegestaan. Bij foto's genomen voor een personal branding campagne is gebruik op zakelijke websites en zakelijke accounts ook toegestaan, mits gebruik wordt gemaakt van copyright vermelding van de fotograaf.

Het is niet toegestaan de door fotograaf aangeleverde foto's zelf nog bij te snijden (foto anders kaderen) of te bewerken d.m.v. kleur- en andere bewerkingsfilters via telefoon, Instagram, Facebook, Photoshop etc. De foto's dienen altijd in originele staat, zoals aangeleverd, gebruikt te worden.

Meefotografieren

Er zullen naast de fotograaf geen andere professionele fotografen ingehuurd worden voor de betreffende opdracht. Voor gasten of familie is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings e.d. mee te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen waardoor fotograaf belangrijke momenten mist, of wanneer gasten gebruik maken van flitslicht, waardoor belangrijke momenten niet kunnen worden vastgelegd, dan kan de fotograaf hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Locaties

Indien de opdrachtgever zelf een locatie voor de fotoshoot kiest, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor alle locatiekosten zoals toegangskosten, parkeren etc. Deze kosten worden nadat de fotoshoot heeft plaatsgevonden in rekening gebracht. Foto's worden eerst dan geleverd als aan alle betalingsverplichtingen is voldaan. Let erop een alternatieve locatie te kiezen in geval van een shoot buiten en slecht weer.

Annulering of ziekte

In geval van annulering van de opdracht door de klant, wordt de aanbetaling niet terugbetaald. In geval van schade door afwezigheid van de fotograaf door onvoorziene omstandigheden, is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds aan fotograaf voldane bedragen. In het geval van niet aanwezig kunnen zijn bij een geboortereportage, zal de fotograaf een vervangende geboortefotograaf aanbieden. Indien klant hiermee akkoord gaat, regelen de back-up fotograaf en HESTER HIELKEMA | beeld & meer onderling de financiële afwikkeling.

(Technische) problemen/ aansprakelijkheid

De fotograaf zal alle redelijke maatregelen treffen om enige risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken. HESTER HIELKEMA | beeld & meer werkt met gedegen Canon apparatuur en zorgt voor een gedegen back-up en risicospreiding.

Bij technische problemen is HESTER HIELKEMA | beeld & meer niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakt kosten. In geval van overmacht (brand, file, diefstal of defecte geheugenkaarten, technisch falen apparatuur) is iedere aansprakelijkheid uitgesloten. De opdracht zal zover mogelijk naar beste kunnen worden uitgevoerd of bewerkt.

De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de klant, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf.

Cadeaubonnen

Het is mogelijk cadeaubonnen te kopen voor een shoot, workshop of print van HESTER HIELKEMA | beeld & meer. De cadeaubon is te koop voor elk gewenst bedrag. De cadeaubon kan niet worden geretourneerd en kan niet worden ingewisseld voor geld. Een cadeaubon blijft altijd geldig. De waarde van de bon wordt verrekend met het totaalbedrag van de factuur. De cadeaubon kan 1 keer in z'n geheel gebruikt worden voor de volledige waarde. U ontvangt geen geld of tegoed retour indien uw factuur een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.

Geboortefotografie

Iedere bevalling is anders en de fotograaf fotografeert de situatie zoals deze zich op dat moment voordoet. Het is dus mogelijk dat de klant niet de foto's ontvangt die zij voor ogen had omdat (bijvoorbeeld) een gewenste badbevalling misschien een onverwachtse ziekenhuisbevalling wordt. Indien door zorgverleners tijdens de bevalling wordt aangegeven dat fotograferen (tijdelijk) niet is toegestaan, staakt fotograaf haar werkzaamheden. Deze zullen weer worden opgepakt zodra door de zorgverleners wordt aangegeven dat dit weer is toegestaan. Indien een zorgverlener onverhoopt of onverwachts de gehele toegang tot de bevalling weigert, waardoor de fotograaf haar werk niet kan uitvoeren, zal er vervangende fotografie aangeboden worden. Denk hierbij aan een Newbornshoot, een familieshoot o.i.d.. De klant kan de fotograaf voor dergelijke omstandigheden niet in gebreke stellen, noch een vergoeding of schadeloosstelling ontvangen.

De klant mag verwachten dat de fotograaf niet meer dan 45 minuten nodig heeft om zich klaar te maken om richting de overeengekomen plaats van de geboorte te vertrekken. Hierbij is geen rekening gehouden met de geschatte reistijd, die hierbij dient te worden opgeteld.

Er wordt ten alle tijden zonder flitslicht gefotografeerd door de fotograaf. Hoewel er gebruik wordt gemaakt van lichtgevoelige apparatuur kan er zonder voldoende licht niet naar wens worden gefotografeerd. De klant dient ervoor te zorgen dat er voldoende licht aanwezig kan zijn in de ruimte waar de bevalling plaats zal vinden.

Met de betaling van 50% van het totale bedrag op de offerte én het geven van akkoord op de algemene voorwaarden, gaat de klant akkoord en wordt de offerte een opdracht.

Vóór de start van de 38^e zwangerschapsweek, dient de overige 50% voldaan te worden. Vanaf dat moment zal HESTER HIELKEMA | beeld & meer 24/7 bereikbaar zijn voor de klant. Indien de klant verzuimt de fotograaf te bellen wanneer de geboorte/ bevalling plaatsvindt, blijft de klant het totaalbedrag verschuldigd en heeft de klant geen recht op terugbetaling.

Van het totaalbedrag betreffen € 200,= reserveringskosten. Bij annulering van een geboortereportage zal dit bedrag van € 200,= ingehouden worden op de eerste betaling en niet worden gerestitueerd. Wanneer er geannuleerd wordt binnen 3 maanden voordat de bevalling plaats zal gaan vinden, zal dit bedrag € 350,= bedragen.

Betaling overige shoots/producten

De klant dient bij het akkoord gaan van een offerte voor een shoot of reportage een aanbetaling van 50% te voldoen. Hiermee wordt de offerte omgezet in een opdracht. De klant betaalt het resterende bedrag van 50% binnen een week na de fotoshoot. De klant ontvangt de foto's pas nadat de gehele factuur is voldaan. Indien de fotograaf het verschuldigde bedrag niet binnen de genoemde termijn heeft ontvangen, wordt de klant in gebreke gesteld en volgen er uiteindelijk gerechtelijke stappen.

De uitgekozen foto's worden pas na betaling van de gehele factuur geleverd. Indien er sprake is van meerwerk en/of hogere kosten tijdens of na de fotoshoot, welke noodzakelijk waren, komen deze kosten of vergoedingen voor meerwerk voor rekening van de klant. Dit wordt altijd tijdens of direct na de shoot door de fotograaf met de klant gecommuniceerd.

Fotoproducten (albums, prints) worden pas na ontvangst van betaling van de gehele factuur besteld bij de drukker/ leverancier.